

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Mag. Martina Stipacek**

gültig ab 01.04.2015

### 1. Allgemeine Bestimmungen

- a. Bei allen in diesen Bedingungen verwendeten funktions- und personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter. Der Eigentümer des Tieres wird im Folgenden auch als „Tierbesitzer“, „Tierhalter“ oder „Kunde“ bezeichnet.
- b. Für sämtliche Rechtsgeschäfte mit Mag. Martina Stipacek gelten die nachstehenden Bedingungen und sind diese ausschließlich maßgebend, sofern nicht mit dem Kunden anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden.
- c. Anderslautende Bedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn sie von Mag. Martina Stipacek schriftlich anerkannt wurden. Werden mit dem Kunden von diesen Bedingungen abweichende Einzelvereinbarungen getroffen, wird dadurch die Geltung der nicht berührten Geschäftsbedingungen nicht betroffen.
- d. Als Gerichtsstand für alle sich zwischen Frau Mag. Martina Stipacek und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis wird das sachlich zuständige Gericht in Graz vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.
- e. Aussagen, die von Frau Mag. Martina Stipacek hinsichtlich Pflege, Haltung, Ernährung, (Bewegungs-)Training, Physioanwendungen und Umgang von/mit Tieren getätigt werden, beruhen immer auf ihrem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, kann nicht in jeder Hinsicht gewährleistet werden, dass die aktuellste Aussage getroffen wird.
- f. Mag. Martina Stipacek versichert, von Kunden übergebene Schlüssel keinesfalls nachzufertigen oder nachfertigen zu lassen und nur aufgrund einer ausdrücklichen Anweisung des Kunden an Dritte auszuhändigen oder zu hinterlegen. Über die Schlüsselübergabe wird ein schriftliches Übergabeprotokoll verfasst.
- g. Fahrtkosten im Umkreis von 3 km sind im vereinbarten Preis inbegriffen. Ab 3 km Anfahrt werden zzgl. Fahrtkosten von 0,40€ pro gefahrenen Kilometer verrechnet.
- h. Mit Akzeptieren dieser AGB erteilt der Kunde die Genehmigung der unentgeltlichen Verwendung, Speicherung, Weiterverarbeitung und Veröffentlichung aller multimedialen Inhalte (Fotos, Videos, etc.), die im Rahmen der Anwendungen oder Betreuung gemacht wurden. Weiters ist der Kunde mit der Verwendung der oben genannten multimedialen Inhalte auf der Website bzw. Facebook-Seite von Frau Mag. Martina Stipacek einverstanden. Dieser Punkt der AGB kann ohne die restliche Vereinbarung zu beeinflussen, jederzeit schriftlich widerrufen werden.

### 2. Grenzen des Tätigkeitsbereiches

- a. Mag. Martina Stipacek erklärt ausdrücklich gegenüber dem Kunden nicht zur Ausübung von veterinärmedizinischen Tätigkeiten berechtigt zu sein und dass in der Republik Österreich Diagnose und Therapie am kranken Tier nach § 12 Tierärztegesetz ausschließlich Tierärzten vorbehalten sind.

- b. Physioanwendungen am kranken oder verletzten Tier werden nur in Form von Hilfestellungen in ständiger Anwesenheit des Tierarztes erbracht.
- c. Der Tierbesitzer hinterlässt für Notfälle die Adresse des behandelnden Tierarztes und trägt in diesem Zusammenhang sämtliche Kosten für die Behandlung durch den Tierarzt, Medikamente, Fahrtkosten, etc.
- d. Anwendungen am gesunden Tier fallen unter das freie Gewerbe „Ausbildung, Betreuung, Pflege und Vermietung von Tieren sowie die Beratung hinsichtlich artgerechter Haltung und Ernährung von Tieren mit Ausnahme der den Tierärzten vorbehaltenen diagnostischen und therapeutischen Tätigkeiten“.

### 3. Geschäftsbeziehung

- a. Frau Mag. Martina Stipacek steht als geprüfte Kleintierphysiotherapeutin dem behandelnden Tierarzt eines kranken oder verletzten Tieres als Hilfesteller zur Seite. Die Hilfestellungen werden nur in ständiger Anwesenheit des Tierarztes durchgeführt.
- b. Das Tier wird unter Aufsicht von Mag. Martina Stipacek artgerecht gepflegt und betreut.
- c. Ist während der Betreuungszeit die Verabreichung von Medikamenten oder Futter erforderlich, ist dies vom Tierhalter in ausreichender Menge im Vorhinein zur Verfügung zu stellen.
- d. Der Tierhalter übernimmt sämtlichen während der Betreuung erforderlichen Pflegeaufwand.

### 4. Haftung: Wellness, Beratung, Betreuung und Physioanwendungen

- a. Die Kunde bestätigt, dass alle Angaben, insbesondere bezüglich Besitzverhältnisse, Impfungen, Medikamenteneinnahme und den Gesundheitszustand des Tieres, wahrheitsgetreu und vollständig gemacht wurden.
- b. Der Kunde bestätigt, dass das Tier keine Gefahr für den Menschen darstellt, an keiner ansteckenden Krankheit leidet und nicht von Parasiten befallen ist.
- c. Auch ist der Kunde verpflichtet, während der Vertragsdauer auftretende Veränderungen am Tier umgehend mitzuteilen.
- d. Der Kunde versichert, dass für das Tier eine gültige Haftpflichtversicherung besteht, welche die Kosten für eventuelle Schäden, die das Tier verursacht, übernimmt. Falls die Kosten nicht von der Haftpflichtversicherung beglichen werden, so sind diese von der Tierhalterin oder dem Tierhalter zu begleichen. Der Tierhalter wird Frau Mag. Martina Stipacek für Schadenersatzforderungen Dritter gegenüber diesen vollkommen schad- und klaglos halten.
- e. Schadenersatzforderungen des Kunden an Frau Mag. Martina Stipacek, welcher Art auch immer, werden grundsätzlich ausgeschlossen. Frau Mag. Martina Stipacek haftet nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Hier auch nur für Schäden, welche vorhersehbar sind und/oder typischerweise eintreten.

## 5. Datenschutzgesetz

- a. Der Kunde willigt ein, dass zum Zwecke der Geschäftsabwicklung der Name, Anschrift, Mail-Adresse, Umsatz- und Rechnungsdaten, Zahlungs- und Buchhaltungsdaten sowie Bankverbindung gespeichert werden. Datenübermittlungen sind nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und im Geldverkehr vorgesehen. Sämtliche sonstigen Daten werden absolut vertraulich behandelt und soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften anderes vorsehen, jedenfalls nicht an sonstige Dritte weitergegeben.

## 6. Terminabsage

- a. Vereinbarte Anwendungs-, Trainings-, Betreuungs-, Beratungs- und Wellnesstermine, welche nicht bis zu 48 Stunden vor dem Termin telefonisch oder schriftlich abgesagt werden, werden zur Gänze verrechnet.
- b. Sollte es bei vereinbarten Terminen zu Verspätungen kommen, verkürzt sich die Anwendungszeit bei voller Verrechnung.

## 7. Honorar und Vertragsbeendigung

- a. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist das Honorar im Vorhinein am jeweiligen Behandlungstag fällig und zahlbar.
- b. Wird der Bezahlung des Honorars nicht nachgekommen, ist Frau Mag. Martina Stipacek nicht zur Erbringung weiterer Leistungen verpflichtet.
- c. Frau Mag. Martina Stipacek kann den Vertrag aus wichtigen Gründen fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn das Tier entgegen der Angaben des Tierhalters eine Gefahr für Leib und Leben oder das Eigentum Dritter darstellt, an einer ansteckenden Krankheit oder Parasitenbefall leidet, der Kunde das Honorar nicht vereinbarungsgemäß entrichtet oder die Betreuung bzw. Anwendungen durch Frau Mag. Martina Stipacek aus anderen Gründen unzumutbar wird.

## 8. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

- a. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so lässt dies die Wirksamkeit des Vertrages sowie dessen übrige Bestimmungen unberührt.